

# REGULAMIN VOUCHERÓW SALI ZABAW KROPKA

## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji voucherów wydawanych przez Salę Zabaw Kropka (dalej „Organizator”) i jest uzupełnieniem do Regulaminu Ogólnego Sali Zabaw Kropka.
2. Zakup lub użycie vouchera oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez Kupującego oraz Użytkownika vouchera.

## 2. Definicje

- Voucher – dokument w formie papierowej lub elektronicznej uprawniający do skorzystania z usług oferowanych przez Organizatora.
  - Kupujący – osoba dokonująca zakupu vouchera.
  - Użytkownik – osoba, która realizuje voucher.
1. Zakres usług objętych voucherem jest określony na voucherze lub w jego opisie.

## 3. Ważność i termin realizacji

1. Voucher jest ważny przez 60 dni od daty zakupu, chyba że wskazano inaczej.
2. Termin ważności vouchera nie podlega przedłużeniu, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę w wyjątkowych przypadkach.
3. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie podlega wymianie ani zwrotowi.

## 4. Zasady realizacji

1. Voucher należy okazać przed skorzystaniem z usługi – w formie papierowej lub elektronicznej.
2. Realizacja vouchera może wymagać wcześniejszej rezerwacji terminu.
3. Jeżeli wartość usługi jest wyższa niż wartość vouchera, Użytkownik dopłaca różnicę.
4. W przypadku kiedy wartość usługi jest niższa niż wartość vouchera, kwota nie podlega zwrotowi.
5. Voucher można zrealizować jednorazowo, chyba że określono inaczej.

## **5. Ograniczenia i wyłączenia**

1. Voucher nie może być zamieniony na gotówkę.
2. Voucher nie może być wykorzystany na zakup innych voucherów.
3. Organizator ma prawo odmówić realizacji voucheru:
  - podrobionego, uszkodzonego, nieczytelnego,
  - którego ważność upłynęła.
4. Vouchery nie łączą się z promocjami, rabatami i programami lojalnościowymi, chyba że Organizator postanowi inaczej.

## **6. Zgubienie lub uszkodzenie voucheru**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie, kradzież lub zniszczenie voucheru.
2. Duplikaty voucherów nie są wydawane, chyba że Organizator dysponuje potwierdzeniem zakupu i może jednoznacznie zweryfikować jego niewykorzystanie.

## **7. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące realizacji usług opłaconych voucherem należy zgłaszać w formie elektronicznej lub pisemnej na adres reklamacjekatowice@kropka.fun
2. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

## **8. Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, jednak zmiany nie dotyczą voucherów już zakupionych.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.